



MARIA LUIGIA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

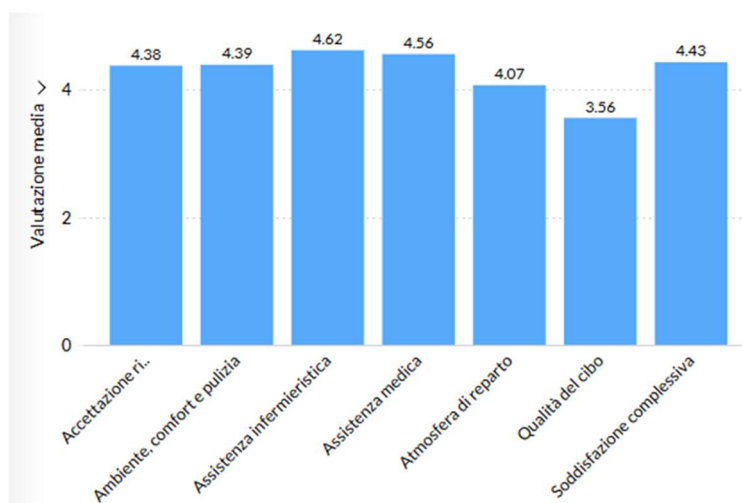
INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI, ANNO 2024

Nell'anno 2024 sono state raccolte numero 1.034 schede di soddisfazione compilate dagli utenti.

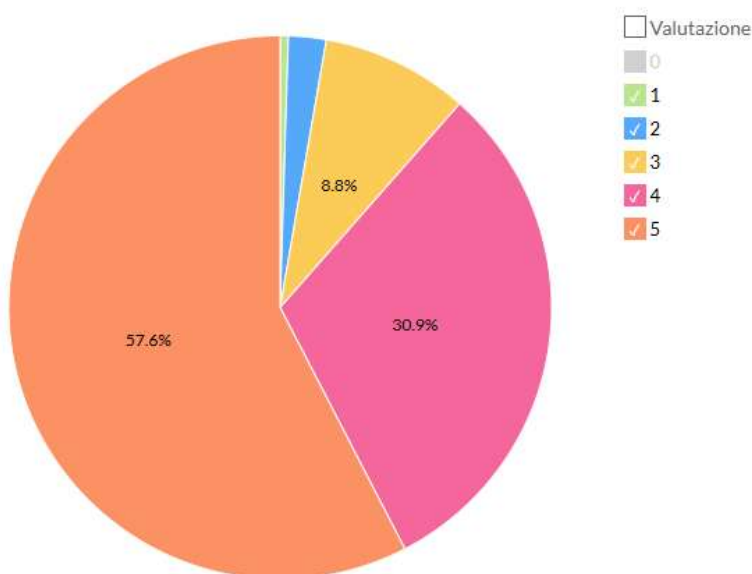
Le valutazioni sono rilevate attraverso una scala da 1 – “scarso” a 5 – “ottimo”.

La soddisfazione complessiva vede una media di 4,4.

I risultati medi sono sotto rappresentati per item/quesito.



I giudizi di valutazione complessiva del servizio sono così distribuiti. La valutazione complessiva è ottima per il 57,6% degli utenti, buona per il 30,9%, sufficiente per l'8,8%.



Monticelli Terme, 31 marzo 2025

Il legale rappresentante