



MARIA LUIGIA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI OSPEDALE MARIA LUIGIA ANNO 2021 (legge n.24 - 8 marzo 2017 - Art.2 comma 5)

L'Ospedale Maria Luigia è un ospedale privato accreditato, dedicato alla salute mentale e ai disturbi psichiatrici. Accredito dalla Regione Emilia-Romagna è completamente integrato con i servizi pubblici secondo le direttive del sistema sanitario regionale e nazionale. L'ospedale si trova a Monticelli Terme, a pochi chilometri da Parma.

L'ospedale dispone di 164 posti letto. Sono presenti un'unità per il trattamento in ricovero ordinario e day hospital dei disturbi dell'alimentazione (anoressia, bulimia e binge eating disorder) e un'unità neuropsicogeriatrica per il trattamento dei disturbi psichici di soggetti in età senile. Sono attivi programmi differenziati di trattamento per disturbi alcool correlati e disturbi da uso di sostanze. Per i disturbi d'ansia, dell'umore o dello spettro psicotico è previsto un programma di riabilitazione psichiatrica e interventi di riabilitazione individuale.

Ha sede presso l'ospedale un servizio psichiatrico ospedaliero intensivo (SPOI) con 18 posti letto, che accoglie pazienti con quadro clinico acuto e sub-acuto, prevalentemente provenienti dai servizi psichiatrici di diagnosi e cura (SPDC) o dai pronto soccorso, con possibilità di ricovero estesa alle 24 ore per invii da strutture regionali.

Il presente documento è un report su elementi essenziali in materia di Sicurezza delle Cure e della persona assistita.

1) Prevenzione e controllo infezioni

Anche nel corso del 2021 la gestione dell'infezione pandemica da Covid-19 ha comportato degli adattamenti organizzativi interni sempre allineati con le direttive ministeriali, regionali e locali, affrontati dalla Direzione Sanitaria e dai Responsabili di reparto.

Da qui la definizione di idonee aree filtro con utilizzo di tamponi molecolari analizzati dal Laboratorio dell'Università di Parma, cui vengono sottoposti i pazienti al loro ingresso, dopo alcuni giorni ed al bisogno.

Anche il personale viene sottoposto a screening mensile con tamponi molecolari e successivamente rapidi, seguendo indicazioni Ausl recepite dal medico competente.

Il personale ha adottato sempre idonei DPI vale a dire mascherine, filtranti faciali, sovracamici, visiere, sovrascarpe. Implementato l'utilizzo dei gel disinfettanti per il lavaggio delle mani.



MARIA LUIGIA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

I pazienti del Poliambulatorio e gli esterni vengono sottoposti ad accurato Triage con misura della temperatura. Viene vietato ogni accesso di esterni ai reparti o, qualora strettamente necessario, preceduto da tampone rapido.

Le indicazioni regionali hanno previsto fasi di chiusura delle visite dei familiari ai degenti alternate a visite spostate all'esterno nel parco o in spazi interni con tavoli dotati di schermo in plexiglass di sicurezza.

Tutte le procedure di sanificazione della struttura e del reparto sono state revisionate alla luce delle indicazioni ministeriali, regionali e locali con utilizzo di prodotti idonei su base alcoolica e contenenti sufficiente cloro, sia dal personale interno che dalla ditta che ha in appalto le pulizie. E' stata aumentata la frequenza dei passaggi ed il trattamento di particolari aree es. vetrate dei fronte-office, telefoni, tastiere, maniglie ecc. Il tutto è documentato nella revisione di idonea procedura.

Sono state fatte e sono documentate sanificazioni ambientali di aree e reparti ad opera di ditte esterne con prodotti attivi sui virus coronati. La struttura ha poi in dotazione ozonizzatori da usare al bisogno.

Anche l'impianto di condizionamento (UTA e condotte), dopo adeguata ispezione tecnica con esecuzione di tamponi, è stato bonificato e sanificato anche quest'anno prima della sua riaccensione, da parte di ditta leader nel settore e con idonei tamponi di uscita.

- un particolare rischio valutato e monitorato già dal 2006 è la legionellosi, per cui si rimanda al manuale di valutazione del rischio, periodicamente revisionato, l'ultima è proprio del 2019, che riporta inoltre l'installazione di un impianto fisso di dosaggio di sanitizzante dell'acqua calda sanitaria e dell'acqua fredda, sulla base di Linee guida e sperimentazioni accreditate, e supportato da piani di manutenzione ed autocontrollo;
- nell'ambito della Sicurezza igienico-ambientale è stato introdotto e continua a venire utilizzato sia da parte della ditta in service che da parte del personale ausiliario interno un sistema di pulizia all'avanguardia, basato sull'uso di frange pre-impregnate in microfibra, una per ogni singolo locale e non riutilizzabile con lo scopo di impedire la veicolazione dello sporco e quindi della carica batterica da ambiente ad ambiente.



MARIA LUIGIA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

2) Schede di segnalazione dell'Incident Reporting compilate dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 (adesione al Programma Incident Reporting RER)

Il numero complessivo delle schede inviate nel 2020 è di 3, distribuite fra i vari reparti.

Nella maggior parte dei casi si tratta di errori legati alla somministrazione della terapia senza conseguenze negative per il paziente classificate con un esito intermedio in quanto sempre eventi intercettati per cui è scattato un corretto monitoraggio del paziente.

Nel caso dei nostri pazienti psichiatrici in molti casi sono importanti ed influiscono nel determinare errori i fattori correlati alla tipologia del paziente es. paziente che assilla e disturba l'operatore che distribuisce o pazienti che si assemano chiedendo l'intervento dello stesso operatore che distribuisce la terapia.

3) Formazione

L'anno 2021 ha visto una prevalente formazione sul campo legata alla coerenza delle direttive COVID che sono state costantemente ed in tempo reale trasmesse al personale dei reparti ed a tutti gli utenti dell'Ospedale.

Nell'ambito della sicurezza si sono svolti:

- N.2 corsi di 4 ore cadauno di formazione generale sulla sicurezza rivolti ad un totale di 38 operatori
- Un corso di rischio antincendio di 16 ore per 15 partecipanti
- Un corso di aggiornamento antincendio per 15 partecipanti

4) Elogi e reclami

Il parere degli utenti (pazienti e famigliari) è considerato importantissimo stimolo per attuare miglioramenti: le opinioni raccolte mediante i questionari di gradimento e le note di elogio e/o reclamo sono oggetto di attento studio nonché risposta scritta da parte della Direzione, dopo adeguato confronto con i reparti. Sono proprio i pareri dei pazienti che hanno condotto a modificare l'orario del pasto serale e a cambiare la ditta che ha in gestione l'appalto del servizio ristorazione, nell'ambito di una ricerca della qualità e della soddisfazione del paziente.



5) Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi e violenti

Eventi particolari della tipologia della struttura sono gli episodi di aggressività a carico di pazienti ed operatori.

Sono attive Linee Guida a valenza interna, un'apposita scheda di rilevazione debitamente revisionata e modalità allineate alle relative raccomandazioni.

Il monitoraggio messo in atto a cadenza semestrale da un gruppo di lavoro, in ottemperanza alle indicazioni ministeriali, è servito negli anni per affrontare tale problema insieme agli operatori dei reparti più interessati.

L'analisi delle schede di tutto l'anno 2021 non registra episodi gravi di aggressività nei confronti di operatori e cose. Le aggressioni fisiche hanno dato esito a nessun danno o danno minore o moderato.

6) Prevenzione delle cadute accidentali

Tra il 2014 ed il 2015 è stato condotto sull'argomento un audit clinico, che si proponeva di valutare sia l'efficacia degli strumenti di valutazione che l'andamento dei dati tratti dal data base. Risultati: i tassi risultano bassi rispetto agli standard, l'unico che si discosta è relativo alla Neuropsicogeriatría per il 2012 e già ridotto per il 2013. Per essa erano in previsione e si sono attuate azioni di miglioramento, sia con il passaggio alla nuova ala quarta sia con l'acquisto di letti elettrici regolabili in altezza abbassabili quasi sino a terra, appositamente studiati per il programma Alzheimer dalla GIVAS, tanto da rendere inutile sia l'utilizzo delle sponde, come indica la letteratura, che il ricorso alla contenzione. La nuova Ala Quarta destinata alla Neuropsicogeriatría, dotata inizialmente di 12 di tali letti, ha visto nel corso del 2019 l'acquisto di un'ulteriore quindicina di letti Alzheimer nell'ambito di un miglioramento continuo sia strutturale che organizzativo.

Nell'ambito del 2018 è stato completato il percorso regionale relativo alle cadute con FAD regionale, audit sulle cartelle cliniche, adozione di scheda rilevazione cadute informatizzata nell'ambito del portale (in grado di popolare automaticamente il data base) ed aggiornamento del relativo Protocollo Operativo che registra sia l'elaborazione di una scheda di pianificazione infermieristica rischio caduta sia l'utilizzo di poster affissi in tutto il reparto NPG e consegna opuscolo in fase di dimissione con l'obiettivo di prevenire le cadute.



MARIA LUIGIA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

7) Fonti informative disponibili

- Direttive ministeriali, regionali e locali relative alla gestione della pandemia da Covid-19
- Incident reporting e segnalazione eventi sentinella al flusso SIMES.
- Reclami/suggerimenti dei cittadini relativi al rischio clinico.
- Schede rilevazione comportamenti aggressivi e violenti (monitoraggio raccomandazioni ministeriali).
- Data base e schede segnalazione cadute (monitoraggio raccomandazioni ministeriali).
- Audit clinici.
- Audit organizzativi.
- SEA.
- Data base protocolli e procedure.
- Flusso Schede segnalazione caso di malattia infettiva sospetta o accertata

Monticelli Terme, 30 marzo 2022

Il direttore sanitario