

MARIA LUGIA SPA

VIA MONTEPELATO NORD - 41, 43022 MONTICELLI TERME

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: contatti e potenziali clienti dell'ospedale.

MARIA LUGIA S.P.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento.

In particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad **adempimenti contrattuali o pre-contrattuali**:

- gestione delle richieste di informazioni in merito ai servizi di ospedale e poliambulatorio;
- gestione delle prenotazioni di prestazioni di ricovero e ambulatoriali.

In particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad **interesse legittimo prevalente**:

- inserimento in database ai fini di riconoscimento successivo;
- statistiche e analisi delle richieste rivolte all'ospedale e al poliambulatorio.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- direzione amministrativa e sanitaria;
- addetti responsabili presso ufficio ricoveri e accettazione poliambulatorio;
- specifici medici e operatori coinvolti in determinate attività relative alla gestione delle richieste di informazioni e delle prenotazioni, con il preciso dovere di riservatezza.

Comunicazione. I suoi dati personali non saranno comunicati all'esterno.

Diffusione. I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- nel caso di richiesta di informazione, il periodo di conservazione è di tre anni;
- nel caso in cui la prenotazione esiti in ricovero o altra prestazione sanitaria, il periodo di conservazione è illimitato, in corrispondenza ai tempi di tenuta della cartella clinica stessa;
- nel caso in cui la prenotazione, in qualsiasi fase essa si trovi, non vada a buon fine, è stabilita la cancellazione del dato dopo 5 anni dalla registrazione.

Titolare. il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è – MARIA LUIGIA S.P.A. (Via Montepelato Nord, 41, 43022 Monticelli Terme (PR); e-mail: privacy@ospedalemarialuigia.it; CF: 00323020347) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.