



**MARIA LUIGIA**

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

## **RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI OSPEDALE MARIA LUIGIA ANNO 2017 (legge n.24 - 8 marzo 2017 - Art.2 comma 5)**

L'Ospedale Maria Luigia è un ospedale privato accreditato, dedicato alla salute mentale e ai disturbi psichiatrici. Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna è completamente integrato con i servizi pubblici secondo le direttive del sistema sanitario regionale e nazionale. L'ospedale si trova a Monticelli Terme, a pochi chilometri da Parma.

L'ospedale dispone di 164 posti letto. Sono presenti un'unità per il trattamento in ricovero ordinario e day hospital dei disturbi dell'alimentazione (anoressia, bulimia e binge eating disorder) e un'unità neuropsicogeriatrica per il trattamento dei disturbi psichici di soggetti in età senile. Sono attivi programmi differenziati di trattamento per disturbi alcool correlati e disturbi da uso di sostanze. Per i disturbi d'ansia, dell'umore o dello spettro psicotico è previsto un programma di riabilitazione psichiatrica e interventi di riabilitazione individuale.

Ha sede presso l'ospedale un servizio psichiatrico ospedaliero intensivo (SPOI) con 18 posti letto, che accoglie pazienti con quadro clinico acuto e sub-acuto, prevalentemente provenienti dai servizi psichiatrici di diagnosi e cura (SPDC) o dai pronto soccorso, con possibilità di ricovero estesa alle 24 ore per invii da strutture regionali.

Il presente documento è un report su elementi essenziali in materia di Sicurezza delle Cure e della persona assistita.

### **1) Schede di segnalazione dell'Incident Reporting compilate dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 (adesione al Programma Incident Reporting RER).**

Il numero complessivo delle schede inviate nel 2017 è di 7, distribuito fra i vari reparti.

Gli eventi avversi occorsi non hanno causato in nessun caso conseguenze negative per i pazienti, con tempestiva e costante attivazione di monitoraggio del paziente da parte del personale medico ed infermieristico.

È da segnalare che i primi 3 eventi dell'anno 2017, relativi alla distribuzione della terapia, si sono concentrati in un solo reparto: ciò è stato all'attenzione della direzione e del risk manager della struttura che, in collaborazione con il RAQ, ha organizzato sia un approfondimento con il personale del reparto che un audit nel reparto interessato, in cui si sono progettate e poi realizzate importanti misure correttive e proposte migliorative tra cui l'utilizzo di pettorine colorate per l'infermiere che sta distribuendo la terapia ed un progetto pilota di braccialetti identificativi per i pazienti.

### **2) Formazione.**

L'anno 2017 ha visto l'estesa formazione del personale con un FAD regionale inerente le linee di indirizzo emesse dalla RER sulla prevenzione e gestione



**MARIA LUIGIA**

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

POLIAMBULATORIO

dell'evento caduta del paziente in ospedale ed a dicembre un corso svolto in reparto da tutte le coordinatrici infermieristiche per sensibilizzare OSS e personale ausiliario su linee di indirizzo cadute.

Tutto il personale medico si è formato con FAD su decreto Gelli.

Nell'ambito della gestione del rischio è programmata per il 2018 una formazione del personale sugli eventi sentinella (n.1 evento sentinella notificato alla RER nel 2017). Questa formazione è realizzata in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale, ma la sensibilizzazione al tema è stata generata dalla risposta al Questionario di Monitoraggio AGENAS 2017 sull'implementazione delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella (Protocollo RER 2017/696700 del 2/11/2017).

### **3) Elogi e reclami.**

Il parere degli utenti (pazienti e famigliari) è considerato importantissimo stimolo per attuare miglioramenti: le opinioni raccolte mediante i questionari di gradimento (n. totale 787 nel 2017 distribuiti tra i vari reparti) e le note di elogio e/o reclamo sono oggetto di attento studio nonché risposta scritta da parte della Direzione, dopo adeguato confronto con i reparti. Sono proprio i pareri dei pazienti che hanno condotto a modificare l'orario del pasto serale e a cambiare la ditta che ha in gestione l'appalto del servizio ristorazione, nell'ambito di una ricerca della qualità e della soddisfazione del paziente.

### **4) Prevenzione e gestione dei comportamenti aggressivi e violenti**

Eventi particolari della tipologia della struttura sono gli episodi di aggressività a carico di pazienti ed operatori.

È attivo un apposito Protocollo Operativo, un'apposita scheda di rilevazione debitamente revisionata e modalità allineate alle relative raccomandazioni.

Il monitoraggio messo in atto a cadenza semestrale da un apposito gruppo di lavoro, in ottemperanza alle indicazioni ministeriali, è servito negli anni per affrontare tale problema insieme agli operatori dei reparti più interessati.

In particolare (dai verbali delle riunioni del gruppo di lavoro del 2017):

- la ristrutturazione della struttura ha inciso sulla riduzione dei rischi sia tramite misure strutturali (es. nuovi infissi con protezione da parte di griglie frangisole) sia tramite misure organizzative (la realizzata separazione dei pazienti psichiatrici da quelli affetti da dipendenze riduce tra i fattori di rischio specialmente l'aggressività, anche sulla base delle indicazioni della letteratura scientifica);
- è stata applicata la turnazione medici, IP ed OSS di SPOI e Doppia diagnosi per prevenzione burnout;
- ipotesi di telecamere in aree critiche;
- proposta di nuove regole di consegna effetti personali visitatori.

Monticelli Terme, 30 marzo 2018

Il direttore sanitario